



Gofal a Thrwsio Conwy a Sir Ddinbych
Conwy & Denbighshire Care & Repair

Hysbysiad Preifatrwydd Gofal a Thrwsio Conwy a Sir Ddinbych

1. Sut rydym yn defnyddio'ch data personol

Rydym wedi ymrwymo i ddiogelu eich data personol.

Yr unig ddata rydyn ni'n ei gasglu gennych yw fel y cyflwynwyd gennych ar y ffurflen hon ac eraill y byddwn yn gofyn i chi eu cwblhau yn ystod ein perthynas â chi.

Byddwn yn defnyddio'ch data personol nad yw'n sensitif i (i) eich cofrestru fel cleient newydd, (ii) rheoli taliadau (iii) casglu ac adennill arian sy'n ddyledus i ni (iv) i reoli ein perthynas â chi a (v) anfon manylion ein nwyddau a'n gwasanaethau atoch.

Mae ein seiliau cyfreithiol dros brosesu eich data mewn perthynas â phwyntiau (i) i (iv) uchod ar gyfer cyflawni contract gyda chi ac mewn perthynas â (iii) a (v) uchod, sy'n angenrheidiol ar gyfer ein buddiannau cyfreithlon i ddatblygu ein cynhyrchion/gwasanaethau a thyfu ein busnes ac i adennill arian sy'n ddyledus.

Mae unrhyw gategoriâu arbennig o ddata personol ('data personol sensitif') a gasglwn oddi wrthych at ddibenion darparu ein gwasanaethau i chi neu os oes angen i ni gydymffurfio â rhwymedigaeth gyfreithiol. Ein sail gyfreithiol o brosesu'r data hwn yw eich caniatâd penodol.

Ni fyddwn yn rhannu eich manylion â thrydydd partïon at ddibenion marchnata ac eithrio gyda'ch caniatâd penodol.

Mae Care & Repair Cymru ac Asiantaethau Gofal a Thrwsio wedi ymrwymo i Gytundeb Rhannu Data (DSA) sy'n manylu:

- Mae Asiantaethau Gofal a Thrwsio yn rhannu gwybodaeth bersonol (data) am eu cleientiaid gyda Care & Repair Cymru at ddibenion penodol
- Y sail gyfreithiol dros rannu'r data hwnnw, a
- O dan y DSA sut mae'r data hwnnw'n cael ei gadw'n ddiogel ac yn ddiogel gan Care & Repair Cymru.

O dan y DSA, Asiantaethau Gofal a Thrwsio yw'r Rheolwyr Data a Gofal a Thrwsio Cymru yw'r Prosesydd Data. Mae Asiantaethau Gofal a Thrwsio yn rhannu data gyda Gofal a Thrwsio Cymru at y dibenion canlynol:

1. Paratoi Adroddiadau Gwerthuso Perfformiad chwarterol a blyneddol ar gyfer Asiantaethau Gofal a Thrwsio, Byrddau Asiantaethau Gofal a Thrwsio, Bwrdd

Ymddiriedolwyr Gofal a Thrwsio Cymru, a Llywodraeth Cymru fel ariannwr ein gwasanaethau. Rydym yn mesur ac yn rhannu cyflawniadau gyda'r pleidiau hyn yn erbyn targedau cytunedig a safonau cenedlaethol.

2. Paratoi adroddiadau perfformiad sy'n ofynnol o bryd i'w gilydd gan Lywodraeth Cymru a chyllidwyr allweddol eraill gwasanaethau Gofal a Thrwsio megis Byrddau Iechyd Lleol, y Loteri Genedlaethol, Cyfleustodau Cymru a'r Gorllewin, Ymddiriedolaethau Arbed Ynni a chyllidwyr eraill ein prosiectau a'n gwasanaethau cenedlaethol.

3. Datblygu a chynnal cronfeydd data'r Asiantaeth a darparu gwasanaeth cymorth desg gymorth ar gyfer y gronfa ddata genedlaethol Gofal a Thrwsio a darparu hyfforddiant cronfa ddata i weithwyr yr Asiantaeth Gofal a Thrwsio.

4. Ysgrifennu a chyflwyno ceisiadau am gyllid i gefnogi darparu gwasanaethau i gleientiaid a buddiolwyr Gofal a Thrwsio ledled Cymru.

5. Defnyddio gwybodaeth a data sy'n cefnogi polisi Gofal a Thrwsio ac ymgyrchu dros wella polisïau gan Lywodraeth Cymru a Llywodraeth y DU sy'n effeithio ar dai, a lles pobl hŷn a pholisi ac arferion Awdurdodau Lleol, Byrddau Iechyd Lleol a GIG Cymru

6. Ymgymryd â marchnata, ymgyrchoedd, cysylltiadau cyhoeddus a chyhoeddusrwydd sy'n ymwneud â gwaith Gofal a Thrwsio ledled Cymru

7. Cynnal prosiectau ymchwil gyda Gofal Iechyd Digidol Cymru a sefydliadau addysgol cydnabyddedig i ddangos gwerth ac effaith gwasanaethau Gofal a Thrwsio i bobl hŷn, cefnogi ein gwaith i wella polisi a chynyddu cyllid i'r gwasanaethau a ddarperir gan Gofal a Thrwsio ledled Cymru

Hysbysiad Preifatrwydd Care & Repair Cymru mewn perthynas â data a rennir gan Asiantaethau Gofal a Thrwsio

Y sail gyfreithiol ar gyfer Gofal a Thrwsio Cymru ac Asiantaethau Gofal a Thrwsio yn rhannu data yw buddiant cyfreithlon Erthygl 6 (1) (f). Yn fras, mae 'buddiannau cyfreithlon' yn golygu buddiant cyfreithlon Care & Repair Cymru mewn gallu rhedeg Care & Repair Cymru fel endid elusennol yn effeithiol.

2. Datgelu eich data personol

Efallai y bydd yn rhaid i ni rannu eich data personol gyda (i) darparwyr gwasanaeth sy'n darparu cymorth gweinyddu TG a systemau, (ii) cynghorwyr proffesiynol gan gynnwys cyfreithwyr, bancwyr, archwilwyr ac yswirwyr (iii) CThEM ac awdurdodau rheoleiddio eraill (iv) trydydd partïon yr ydym yn gwerthu, trosglwyddo neu uno rhannau o'n busnes neu ein hasedau iddynt a / neu (v) i weithwyr proffesiynol eraill at ddibenion trafod eich triniaeth, at fy hyfforddwr goruchwyllo fel rhan o fy hyfforddiant hyfforddi.

Mewn rhai amgylchiadau, gallwch ofyn i ni ddileu'ch data. Gweler yr adran o'r enw 'eich hawliau' isod am ragor o wybodaeth. Rydym yn ei gwneud yn ofynnol i bob un o'r trydydd partïon hyn yr ydym yn trosglwyddo'ch data atynt barchu diogelwch eich data personol a'i drin yn unol â'r gyfraith. Dim ond ar ein cyfarwyddiadau y caniateir iddynt brosesu eich data personol.

3. Diogelwch Data

Rydym wedi rhoi mesurau diogelwch ar waith i atal eich data personol rhag cael ei golli, ei ddefnyddio neu ei gyrchu mewn ffordd anawdurdodedig, ei newid neu ei ddatgelu. Rydym hefyd yn cyfyngu mynediad at eich data personol i'r gweithwyr, asiantau, contractwyr a thrydydd partïon eraill sydd ag angen busnes i wybod data o'r fath. Byddant yn prosesu eich data personol yn unig ar ein cyfarwyddiadau ac maent yn ddarostyngedig i ddyletswydd cyfrinachedd. Rydym wedi rhoi gweithdrefnau ar waith i ddelio ag unrhyw doriadau data personol a amheuir a byddwn yn eich hysbysu chi ac unrhyw reoleiddiwr perthnasol lle mae'n ofynnol yn gyfreithiol i ni wneud hynny.

4. Cadw Data

Byddwn ond yn cadw eich data personol cyhyd ag sy'n angenrheidiol yn unol â'n gofynion Polisi Cadw Data i gyflawni'r dibenion y gwnaethom ei gasglu ar eu cyfer. Efallai y byddwn yn cadw'ch data i fodloni unrhyw ofynion cyfreithiol, cyfrifyddu neu adrodd felly er enghraifft mae angen i ni gadw gwybodaeth benodol amdanoch chi am 6 blynedd ar ôl i chi roi'r gorau i fod yn gleient at ddibenion treth. Mae gennych yr hawl i ofyn i ni ddileu'r data personol sydd gennym amdanoch chi mewn amgylchiadau penodol. Gweler adran 6 isod.

5. Eich Hawliau

Rydych chi'n gallu arfer hawliau penodol mewn perthynas â'ch data personol yr ydym yn eu prosesu. Mae'r rhain wedi'u nodi'n fanylach yn <https://ico.org.uk/for-organisations/guide-to-the-general-data-protection-regulation-gdpr/individual-rights/>

Mewn perthynas â chais am Hawl Mynediad Pwnc, gallwch ofyn i ni roi gwybod i chi am y data sydd gennym amdanoch chi a sut rydym yn ei brosesu.

Nid ydym yn codi ffi yn rheolaidd ar gyfer Ceisiadau Mynediad Pwnc. Fodd bynnag, os gofynnwyd am ymateb copi caled, yna rydym yn cadw'r hawl i godi costau gwirioneddol anfon yr ymateb trwy gyflenwad wedi'i recordio'r Post Brenhinol. Os nad yw'r ceisiwr eisiau talu hyn, efallai y byddant yn dewis derbyn eu hymateb yn electronig am ddim neu gasglu'r copi caled o un o'n swyddfeydd agosaf atynt.

Pan fo ceisiadau gan wrthrych data yn amlwg yn ddi-sail neu'n ormodol, yn enwedig oherwydd eu cymeriad ailadroddus, fel y rheolydd gallwn naill ai

- (a) Codi ffi resymol gan ystyried costau gweinyddol darparu'r wybodaeth neu'r cyfathrebu neu gymryd y camau y gofynnwyd amdanynt;neu

(b) Gwrthod gweithredu ar y cais.

Yn y naill achos neu'r llall, byddwn yn rhoi tystiolaeth i'r unigolyn o sut y cafodd y penderfyniad hwn ei gyrraedd. Byddwn yn ymateb i SARs fan bellaf o fewn mis ar ôl derbyn y cais. Gellir ymestyn hyn am ddau fis arall lle mae'r cais yn gymhleth neu lle mae nifer o geisiadau. Os yw hyn yn wir, byddwn yn cysylltu â'r unigolyn o fewn mis ar ôl derbyn y cais ac yn esbonio pam mae'r estyniad yn angenrheidiol.

6. Cais Mynediad Pwnc

Os hoffech wneud Cais am Fynediad Pwnc, anfonwch y cais at Uned 10 ac 11 Ffordd Richard Davies, Llanellwy LL17 0LJ neu e-bostiwch post@gofalathrwsio.com wedi'i farcio at sylw'r Swyddog Diogelu Data.

7. Cadw'ch data yn gyfredol

Mae gennym ddyletswydd i gadw eich data personol yn gyfredol ac yn gywir felly o bryd i'w gilydd byddwn yn cysylltu â chi i ofyn i chi gadarnhau bod eich data personol yn dal i fod yn gywir ac yn gyfredol. Os oes unrhyw newidiadau i'ch data personol (megis newid cyfeiriad) rhwch wybod i ni cyn gynted â phosibl drwy ysgrifennu at neu e-bostio'r cyfeiriadau a nodir yn adran 6 uchod.

8. Cwynion

Rydym wedi ymrwmo i ddiogelu eich data personol ond os nad ydych am ryw reswm yn hapus ag unrhyw agwedd ar sut rydym yn casglu ac yn defnyddio'ch data, mae gennych yr hawl i gwyno i Swyddfa'r Comisiynydd Gwybodaeth (ICO), awdurdod goruchwyllo'r DU ar gyfer materion diogelu data (www.ico.org.uk).

Dylem fod yn ddiolchgar pe byddech chi'n cysylltu â ni yn gyntaf os oes gennych gŵyn fel y gallwn geisio ei datrys i chi.

Manylion cyswllt:-

Gofal a Thrwsio Conwy a Sir Ddinbych, Uned 10-11 Ffordd Richard Davies, Parc Busnes Llanellwy, LL17 0LJ

Ffôn: 0300 111 2120

