# **Ffurflen Gŵyn Gofal a Thrwsio Conwy a Sir Ddinbych**

|  |
| --- |
| **FFURFLEN CWYNO** (nodwch y dylai'r person a brofodd y broblem lenwi'r ffurflen hon fel arfer. Os ydych chi'n llenwi hwn ar ran rhywun arall, llenwch adran B. |
| **A. Manylion yr Achwynydd** |
| Cyfenw: | Enw(au):  | Teitl: Mr/Mrs/Miss/Ms/Arall: |
| Cyfeiriad a Chod Post |  |
| Eich cyfeiriad e-bost: |  |
| Rhif ffôn cyswllt yn ystod y dydd: |  |
| Rhif Ffôn Symudol: |  |
| Nodwch sut y byddai'n well gennych i ni gysylltu â chi: e-bost / post / ffôn (nodwch os gwelwch yn dda):  |
| **Eich gofynion**: os yw ein ffordd arferol o ddelio â chwynion yn ei gwneud hi'n anodd i chi ddefnyddio ein gwasanaeth, er enghraifft os nad Saesneg neu Gymraeg yw eich iaith gyntaf neu os oes angen i chi ymgysylltu â ni mewn ffordd benodol, dywedwch wrthym fel y gallwn drafod sut y gallem eich helpu. |
| **B: Gwneud cwyn ar ran rhywun arall:** |
| Dylai'r person a brofodd y broblem lenwi'r ffurflen hon fel arfer. Os ydych chi'n llenwi hwn ar ran rhywun arall, llenwch adran B. Sylwch, cyn symud ymlaen â'r gŵyn, bydd angen i ni fodloni ein hunain bod gennych yr awdurdod i weithredu ar ran y person dan sylw. |
| Eu henw yn llawn: |  |
| Cyfeiriad a chod post: |  |
| Rhif ffôn cyswllt yn ystod y dydd |  |
| Beth yw eich perthynas â nhw? |  |
| Pam ydych chi'n gwneud cwyn ar eu rhan? |  |

|  |
| --- |
| **C: Ynglŷn â'ch pryder/cwyn ffurfiol (Parhewch â'ch atebion i'r cwestiynau canlynol ar daflenni ar wahân os oes angen**) |
| * 1. Enw'r gwasanaeth rydych chi'n cwyno amdano:
 |
| * 1. Beth ydych chi'n meddwl eu bod wedi gwneud o'i le, neu wedi methu â gwneud?
 |
| * 1. Disgrifiwch sut rydych chi'n bersonol wedi dioddef neu wedi cael eich effeithio?
 |
| * 1. Beth ydych chi'n meddwl y dylid ei wneud i wneud pethau'n iawn?
 |
| * 1. Pryd wnaethoch chi ddod yn ymwybodol o'r broblem gyntaf?
 |
| * 1. Ydych chi eisoes wedi rhoi eich pryder i'r staff rheng flaen sy'n gyfrifol am ddarparu'r gwasanaeth? Os felly, rhowch fanylion byr am sut a phryd wnaethoch hynny.
 |
| * 1. Os yw'n fwy na 6 mis ers i chi ddod yn ymwybodol o'r broblem am y tro cyntaf, rhowch y rheswm pam nad ydych wedi cwyno o'r blaen.
 |
| Os oes gennych unrhyw ddogfennau i gefnogi eich cwyn, atodwch nhw gyda'r ffurflen hon. |
| Llofnod: | Dyddiad: |

Pan fyddwch wedi cwblhau'r ffurflen hon, anfonwch hi at: Gofal a Thrwsio Conwy a Sir Ddinbych

Uned 10/11 Ffordd Richard Davies

Parc Busnes Llanelwy

Llanelwy

Ffôn: 017 000 000

neu drwy e-bost: post@gofalathrwsio.com